

Presseinformation

Experten-Workshop von centracon zur IT-Prozessautomation in Köln

Anwender erleben, wie sie in drei überschaubaren und einfach gestaltbaren Schritten zu automatisierten IT-Services gelangen

(Leverkusen, 11.01.2010) Die IT-Prozessautomation im IT-Management spielt nach einer kürzlich durchgeführten Erhebung des Beratungshauses centracon für die Unternehmen eine immer größere Rolle. Sie gehört inzwischen für drei von fünf Firmen zu ihren fünf strategisch wichtigsten Handlungsfeldern. Besonders wichtig ist ihnen dabei die Rationalisierung der IT-Betriebsabläufe. Auf den nächsten Stellen des Prioritäten-Rankings positionieren sich Service Request Automation und das Virtualisierungs-Management mit 78 bzw. 76 Prozent. Über zwei Drittel der Unternehmen sehen auch im Management der User und ihrer Rechte ein wichtiges Einsatzfeld für Lösungen zur IT-Prozessautomation.

Mit Blick auf den hohen Bedarf im Markt nach Konzepten und Lösungen für die IT-Prozessautomation führt centracon am 28. Januar 2010 in Köln einen eintägigen Experten-Workshop zu diesem Thema durch. Gemeinsam mit dem Partner OGiTiX Software AG wird auf der 30. Etage des Mediaturms demonstriert, wie Anwender in drei überschaubaren und einfach gestaltbaren Schritten zu automatisierten IT-Services gelangen können:

1. Verbinden von Systemen und Applikationen;
2. Koordinieren und Steuern von Prozessen;
3. Automatisieren von Geschäftsprozessen und IT-Services.

Dieser Ansatz wird nicht nur konzeptionell dargestellt, sondern auch durch eine Live-Demonstration ergänzt. Außerdem erhalten die

Teilnehmer der centracon-Veranstaltung einen praxisnahen und nutzenorientierten Einblick in eine Vielzahl möglicher Einsatzszenarien für workflowbasierte Automationslösungen. Darüber hinaus referiert ein Experte der GAD eG über die Erfahrungen des Bankenrechenzentrums in der IT-Automation beim Testmanagement.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei. Weitere Informationen und elektronische Anmeldung zum Experten-Workshop IT-Prozessautomation am 28.01.2010 in Köln unter: www.centracon.com

Über centracon:

Lösungen für die flexible und kosteneffiziente Bereitstellung und Verwaltung von IT-Arbeitsplätzen und Anwendungen charakterisieren die Kernkompetenzen von centracon. Unser Beratungsspektrum erstreckt sich neben der klassischen Optimierung und Standardisierung von Arbeitsplatz-Infrastrukturen, von der Implementierung innovativer Technologielösungen wie Anwendungsvirtualisierung und Virtual Desktops, über Prozess- und Infrastruktur-Automation bis hin zu innovativen Businesslösungen wie beispielsweise User-Self-Service-Konzepte. Zu den Kunden gehören beispielsweise Deutsche Telekom AG, FinanzIT, Deutsche Post AG, GAD eG, Heidelberger Druckmaschinen, Swisscom IT Services, Deutsche Bahn AG, e.on und verschiedene Bundesbehörden wie das Bundesinnenministerium.

www.centracon.com

Weitere Informationen

meetBIZ & Denkfabrik GmbH

Wilfried Heinrich

Pastoratstraße 6, D-50354 Hürth

Tel.: +49 (0)2233-6117-72, Fax: +49 (0)2233-6117-71

heinrich.denkfabrik@meetbiz.de, www.agentur-denkfabrik.de