



ENTERPRISE  
MOBILITY  
SUMMIT 2016



Der Autor, Heiko Naß, ist Vorstand der Centracon AG.



BILD: CENTRACON

# Die Mobilisierung der Arbeitswelt

Centracon zeigt in seiner Focus-Keynote auf dem Enterprise Mobility Summit, wie Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit erhalten können: Mit Digital Workplace Strategien.

> **Aus den unternehmerischen** Bemühungen, Geschäftsprozesse zu digitalisieren oder neue digitale Geschäftsprozesse zu entwickeln, ergeben sich geänderte Anforderungen an die IT. Diese muss zunehmend User-centric agieren, um diese Anforderungen umsetzen zu können.

Dafür ist zudem ein hoher Grad an Agilität und Startup-Mentalität erforderlich, um schnell auf Marktanforderungen reagieren zu können.

Waren bisher primär „Schreibtischtäter“ im Fokus, so rücken durch die Digitalisierung auch Blue Collar Worker (Experten im Produktionsumfeld) in den Fokus des IT-Workplace. Mitarbeiter im Unternehmen, die bis dato keinen IT-Bezug oder die einen statischen Arbeitsplatzbezug hatten, werden zu IT-Service-Konsumenten und

erhalten digitale Identitäten. Autonomes, ortsunabhängiges Arbeiten mit unterschiedlichsten mobilen Interfaces (Tablet, Notebook, Smartphone, spezielle mobile Arbeitsgeräte bis hin zu Virtual-Reality-Brillen) wird zum wesentlichen Erfolgsfaktor der Unternehmen unterschiedlichster Branchen.

**Mobile-Device-Management** (MDM) ist bei weitem nicht ausreichend, um die Digitalisierung und Mobilisierung zu stützen. Ganzheitliches Enterprise Mobile Management (EMM) kommt neben dem klassischen und bisher bewährten Client-Management zum Einsatz. Während die Nutzerzahlen im klassischen Management moderat sind, steigen diese bei EMM-Lösungen deutlich an. Und somit auch die

IT-Nutzerzahlen, die von den IT-Abteilungen betreut und unterstützt werden müssen. Dies stellt für IT-Abteilungen eine große Herausforderung dar, da sie oft bei gleichem Budget für IT-Infrastruktur wesentlich mehr leisten müssen.

Die Vorstellung eines der größten EMM-Projekte Europas, aus denen sich auch für mittelständische Unternehmen Best Practices ableiten lassen, ist der Beitrag auf dem diesjährigen Enterprise Mobility Summit in Frankfurt: „Der Wandel des mobilen Arbeitsplatzes bei der Deutschen Bahn AG – Vom MDM- zum EMM-System“. In dem Projektbericht wird dargestellt, wie für die steigenden Anforderungen des Mobile IT-Workplaces agil und smart IT-Services geschaffen wurden.

[ [www.centracon.com](http://www.centracon.com) ]