

Use Cases Virtualisierung -Business Sicht-

Use-Cases: Wofür setzen Sie Ihre Desktop-Virtualisierung ein?

Die Mehrheit der Unternehmen setzen heute Technologien für virtualisierte, zentralisierte IT-Arbeitsplätze ein – häufig jedoch als punktuell technisch getriebene Lösungen. Viele Potentiale bleiben so ungenutzt!

Wir haben in vielen Projekten Erfahrungen sammeln können, von denen wir Sie gerne partizipieren lassen möchten. Mit unserer Serie informieren wir Sie über typische Use Cases, die bereits bei unseren Kunden umgesetzt wurden. Lassen Sie sich inspirieren und identifizieren Sie eigene Lösungsansätze. Auch vermeintlich einfache Use Cases können großen Nutzen stiften!

Das Icon zeigt an, welchen Fokus der Use Case bedient



1. Sichere Einbindung externer Partner (1)

z. Bsp. Call-Center Outsourcing

Geschäftsmodelle basieren auf der Zusammenarbeit mit externen Partnern, die mit sensiblen Kundendaten arbeiten

Hierzu wird bspw. die Callcenter-Applikation zentral gehostet (published) bereitgestellt, so dass nur die Bildschirminhalte übertragen werden

Die Sicherheit der Daten ist damit stets gewährleistet, so dass sogar auf fremden Endgeräten die personenbezogenen Daten geschützt sind



Die Herausforderung



Die Idee



Der Mehrwert

Folge 2



4. Stichtagsgenaue Verfügbarkeit von Applikationen

Bestimmte Applikationen müssen zu einem bestimmten Stichtag, z.B. wegen neuer gesetzlicher Anforderungen, für alle Anwender mit einem bestimmten Versionsstand zu einem bestimmten Datum bereitgestellt sein



Die Applikationen werden zentral auf eine Citrix Infrastruktur gehostet und für alle betroffenen Anwender mit hoher Automation bereitgestellt



Hohe Zuverlässigkeit der Lösung, indem die Risiken einer dezentralen Verteilung der Applikation auf unterschiedlichste Clients umgangen werden



Use Cases Virtualisierung -Business Sicht-



5. Hohe Servicequalität auch für kleine und entfernte Standorte

An Standorten/Niederlassungen ohne vor Ort IT-Support-Personal werden einfach zu wartende Endgerätekonfigurationen benötigt



Verwendung von Thin-Clients mit zentralen Applikationen, die Reduzierung der lokalen Applikationen ermöglicht zum Serverzentralisierungen



Erhöhung der Produktivität durch zentrale Applikationen mit hoher Servicequalität, sollte ein Endgerät ausfallen, können Mitarbeiter den Austausch selber vornehmen



6. Effiziente Bereitstellung von hochverfügbaren Applikationen

(z.B. für Leitstand)

Businesskritische Applikationen erfordern teilweise höchste Verfügbarkeit



Durch den Betrieb der Applikationen im Rechenzentrum auf hochverfügbaren Server- und Stagesystemen sowie in redundanter Ausführung, ggf. in mehreren Rechenzentren und redundanten Netzwerken kann höchste Verfügbarkeit erreicht werden



Durch die Verlagerung der Applikationen in Rechenzentren wird die benötigte Verfügbarkeit erreicht, dabei werden Anforderungen an die Endgeräte reduziert, z.B. Thin-Clients, die redundant im Hot- oder Cold-Standby vorgehalten werden können

