

Use Cases Virtualisierung -Business Sicht-

Use-Cases: Wofür setzen Sie Ihre Desktop-Virtualisierung ein?

Die Mehrheit der Unternehmen setzen heute Technologien für virtualisierte, zentralisierte IT-Arbeitsplätze ein – häufig jedoch als punktuell technisch getriebene Lösungen. Viele Potentiale bleiben so ungenutzt!

Wir haben in vielen Projekten Erfahrungen sammeln können, von denen wir Sie gerne partizipieren lassen möchten. Mit unserer Serie informieren wir Sie über typische Use Cases, die bereits bei unseren Kunden umgesetzt wurden. Lassen Sie sich inspirieren und identifizieren Sie eigene Lösungsansätze. Auch vermeintlich einfache Use Cases können großen Nutzen stiften!

Das Icon zeigt an, welchen Fokus der Use Case bedient



1. Sichere Einbindung externer Partner (1)

z. Bsp. Call-Center Outsourcing

Geschäftsmodelle basieren auf der Zusammenarbeit mit externen Partnern, die mit sensiblen Kundendaten arbeiten

Hierzu wird bspw. die Callcenter-Applikation zentral gehostet (published) bereitgestellt, so dass nur die Bildschirmhalte übertragen werden

Die Sicherheit der Daten ist damit stets gewährleistet, so dass sogar auf fremden Endgeräten die personenbezogenen Daten geschützt sind



Die Herausforderung



Die Idee



Der Mehrwert

Folge 5



(13) IT-Unterstützung für Telearbeit & Homeoffice- Arbeitsplatz

Mitarbeiter sollen/dürfen im Homeoffice arbeiten, hierzu stellt der Arbeitgeber die Büro-Ausstattung inkl. IT-Arbeitsplatz bereit



Bereitstellung eines Thin-Client-basierten Telearbeitsplatzes mit sicherer Authentisierung und Zugriff auf zentral bereitgestellte Applikationen



Reduzierte Kosten bei Anschaffung und Support sowie hoher Sicherheit durch zentrale Datenspeicherung



Use Cases Virtualisierung -Business Sicht-



(14) Sicherer Zugriff von Mitarbeitern über private Endgeräte

Mitarbeiter bringen private Endgeräte in den Arbeitsprozess ein, Zugriff auf den Unternehmensdesktop (Windows- oder Web-basiert) mit den zugewiesenen Applikationen auch von unterwegs



Zentrale Bereitstellung der Applikationen



Sichere Verarbeitung von Unternehmensdaten auf unbekanntem Endgeräten, dadurch Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit, bessere Positionierung im "War for Talents", erhöhte Produktivität



(15) Realisierung von BYOD als primäres Endgerät

Geräteauswahl, Beschaffung und Betrieb der primären Endgeräte der Mitarbeiter soll offen über BYOD gestaltet werden



Zentrale Bereitstellung der Applikationen und ggf. eines Anwendungsstarters/Desktops



Sichere Verarbeitung von Unternehmensdaten auf unbekanntem Endgeräten, Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit, bessere Positionierung im "War for Talents"

